

# Договор - оферта

## Преамбула

- Настоящие Условия регулируют взаимоотношения компании «Пластика Окон», далее «Продавец», по продаже товаров дистанционным способом и их отгрузке Покупателю в месте, согласованном Сторонами, представленным на официальном Интернет-сайте Продавца <https://www.plastika-okon.ru> и Покупателя;
- Продавец сохраняет за собой право изменять настоящие Условия;
- Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: <https://www.plastika-okon.ru>

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- **Покупатель** - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
- **Интернет-магазин** - официальный сайт Продавца (<https://www.plastika-okon.ru>), предназначенный для заключения договоров купли - продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром - дистанционным способом продажи товара.
- **Товар** - перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте, согласованный сторонами в Спецификациях Заказа к настоящему Договору;
- **Заказ** - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет- сайте;

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным на официальном сайте Продавца в сети Интернет.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой Продавца в адрес физических лиц, содержащей существенные условия Договора по реализации представленных на сайте <https://www.plastika-okon.ru> Товаров.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является оплата Покупателем оформленного заказа, которая полное согласие Покупателя с условиями Договора публичной оферты и является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

2.3. С момента совершения акцепта, Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Продавцом в договорные отношения. Покупатель подтверждает, что на момент акцепта настоящего Договора он полностью ознакомлен с условиями и содержанием настоящего Договора, с эскизом, размерами, количеством, маркой, комплектацией и качественными характеристиками, указанными в Спецификации на Заказ, правилами их эксплуатации и гарантийными обязательствами Подрядчика, также Заказчик подтверждает, что он приобретает оконные конструкции, которые он намерен приобрести согласно своим желаниям и потребностям. Содержание всех документов Заказчику разъяснено и понятно. Заказчик ознакомлен со всей технической информацией, имеющейся на сайте Подрядчика по адресу: [www.plastika-okon.ru](http://www.plastika-okon.ru).

2.4. Обязанности Продавца ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Продавца не входит оказание услуг Покупателю по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Покупатель обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Продавец не предоставляет возможности Покупателю: настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Покупателя навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.5. Продавец вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент, без уведомления Покупателей.

Действующая редакция всегда находится на сайте Продавца по адресу <https://www.plastika-okon.ru>

2.6. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец осуществляет изготовление продукции, именуемой в дальнейшем - «Товар», опубликованной на сайте <https://www.plastika-okon.ru>, а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанный Товар в сроки, количестве, и ассортименте в соответствии с Заказом/Выбором и условиями настоящего Договора. Стоимость Товара определяется Продавцом на основании размещенного Покупателем Заказа, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Оферты.

## 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Интернет-сайта <https://www.plastika-okon.ru>. Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора и оформляется в электронном виде после подбора Продукции на сайте Исполнителя, предоставления Покупателем информации о размерах Товара, подлежащего изготовлению. Ответственность за правильность размеров Товара и других технических условий перед третьими лицами и перед законом несет Покупатель.

До оформления Заказа Покупатель получил от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре и условиях изготовления Товара, через Интернет - из размещенной на сайте <https://www.plastika-okon.ru> информации.

Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований Товара, содержащий информацию о его размерах, количестве, наименовании, материале, цене и прочих условиях поставки и оплаты Товара. Для заказа используется автоматическая форма Заказа, размещенная на сайте <https://www.plastika-okon.ru>, графы которого подлежат обязательному заполнению достоверной информацией.

Продавец принимает на себя обязательства по изготовлению Товара по самостоятельно сформированному заказу Покупателя через сайт <https://www.plastika-okon.ru> и передаче изготовленного Заказа Покупателю, в порядке, согласованном Сторонами

4.2. При регистрации на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- E-mail адрес;
- Фамилию, имя и отчество;
- Сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, кем, когда выдан);
- фактический адрес доставки;
- контактный мобильный телефон.

4.3. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется использовать персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенной на сайте Продавца.

4.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

## **5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. После оформления заказа Покупателю в течение рабочего дня на электронный адрес высылается сообщение с информацией о полной стоимости заказа, с учётом доставки. Срок изготовления товара согласовывается в направляемой Покупателю спецификации на Заказ и начинается течь со следующего рабочего дня после поступления предварительной оплаты на расчетный счет Продавца.

## **6. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЗАКАЗА**

6.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара, изготовленного по Заказу и стоимости доставки. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления Покупателем денежных средств в размере 100% стоимости заказа в режиме онлайн через систему электронных платежей на счет Продавца или с помощью сервиса ООО «Яндекс Пэй», размещенном по ссылке: <https://www.plastika-okon.ru/services/payment/>. Обязательства по оплате Товара Покупателем считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.2. Цена на каждую позицию Товара отображается в предоставленной Покупателю Спецификации на Заказ, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Цены на любые позиции Товара, а также система скидок могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Цены на своевременно оплаченные Товары изменению не подлежат.

6.4. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств в размере 100% от суммы Заказа Покупателя на расчетный счет Продавца.

6.5. По основаниям, предусмотренным действующим законодательством, возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, что и производилась оплата.

## **7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЮ.**

7.1. Товар передается Покупателю в месте нахождения Покупателя посредством доставки товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Место передачи Товара согласовывается в Спецификации на Заказ.

7.2. Территория доставки товаров ограничена пределами Российской Федерации.

7.2. Общий срок доставки не может превышать 3-х рабочих дней с даты готовности заказа. Доставка товара осуществляется силами Продавца за счет Покупателя по адресу, указанному Покупателем. Дата доставки согласовывается Сторонами дополнительно, а также определяется временной промежуток в течение дня согласованной даты доставки по средствам телефонной связи, при этом Покупатель обязан предоставить Продавцу достоверную информацию о средствах телефонной связи (номера телефонов). В случае отсутствия Покупателя в определенное время в месте поставки Товара свыше 30 (тридцати) минут, либо невозможности по вине Покупателя осуществить доставку, представитель Продавца вправе вернуть Товар на склад Продавца, предварительно оставив Покупателю извещение о доставке. В этом случае Товар считается принятым и остается у Продавца на хранении. За хранение готового к отгрузке Товара Покупатель уплачивает Продавцу 0,3% от стоимости Товара за каждый день хранения. Продавец за дефекты, возникшие во время хранения, ответственности не несет. При этом Покупатель обязан оформить и оплатить повторную доставку в дополнительно согласованные с Продавцом сроки.

7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

7.4. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, либо его уполномоченному представителю.

## **8. ПРОВЕРКА ТОВАРА**

8.1. Проверка Товара по количеству, ассортименту и качеству осуществляется путем внешнего осмотра и проверки товара. По результатам приемки Стороны подписывают акт приема-передачи или товарную накладную. В случае отказа Покупателя или его уполномоченного представителя от подписания акта приема-передачи либо товаросопроводительных документов, представителем Продавца в одностороннем порядке оформляется акт приема-передачи с указанием причин отказа и фамилии лица, производившего приемку Товара. Настоящий акт имеет для Сторон полную юридическую силу.

8.2. При обнаружении несоответствия качества - внешних дефектов (скол, трещина, царапина, загрязнение) товара на момент приемки, в день приемки в товаросопроводительных документах делается соответствующая отметка и заверяется подписью представителей Сторон. Данный факт незамедлительно доводится Покупателем до сведения ответственного лица Продавца. В противном случае претензии по внешним дефектам Покупателем не принимаются.

8.3. При обнаружении скрытых недостатков в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения товара, при условии, что недостатки товара не могли быть установлены Покупателем во время их приема-передачи, Покупатель в адрес Продавца направляет рекламацию. Уполномоченными представителями Сторон составляется рекламационный акт, по которому службой рекламации принимаются меры для устранения недостатков. Вызов представителя Продавца обязателен.

8.4. Продавец предоставляет Покупателю следующую гарантию с момента подписания Сторонами акта приема-передачи Товара при условии правильной их эксплуатации Покупателем сроком на:

5 (пять) лет – на профильные системы Melke;

5 (пять) лет – на профильные системы из теплого/холодного алюминия;

5 (пять) лет – на стеклопакеты;

3 (три) года – на фурнитуру;

1 (один) год – на дополнительную комплектацию (ручки, накладки на петли, подоконники, отливы, откосы).

Гарантийные обязательства не распространяются на потерянные по вине Покупателя в период хранения, установки и эксплуатации декоративные заглушки и накладки, а также на механические повреждения элементов Товара.

8.5. Претензии относительно размеров заказанного Товара, его комплектации, ассортимента принимаются Продавцом только в случае несоответствия последних размерам, комплектации, ассортименту, указанных в Заказе Покупателя.

## **9. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте <https://www.plastika-okon.ru> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9.2. Полное или частичное копирование, модификация, компиляция, перевод, цифровое преобразование и другие действия с материалами Сайта без согласия Продавца запрещены.

9.3. Использование материалов сайта возможно исключительно с разрешения администрации сайта. Обязательным условием при этом является наличие активной ссылки на Сайт <https://www.plastika-okon.ru>

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на Интернет-сайте <https://www.plastika-okon.ru>

10.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

10.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

11.2. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

11.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

11.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров или переписки.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательное право Российской Федерации.

12.2. Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, т.к. заказанный Товар, является специально изготовленным по индивидуальному чертежу, размерам Покупателя.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.5. Настоящий договор вступает в силу с момента получения Продавцом Акцепта оферты и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

Реквизиты ООО «Пластик Окон»

Юридический адрес: 141196, Московская область, г.о. Фрязино, г. Фрязино, Окружной пр-д д. 14 стр. 1

Почтовый адрес: 141195, Московская область, г.о. Фрязино, г. Фрязино, ул. Полевая, д. 3, а/я 2201

ИНН/КПП 5050068726/505001001, ОГРН 1085050000342

Р/с 40702810800000007222 в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

К/с 30101810400000000555 БИК 044525555

тел\факс 8 (495) 797-20-00; 8(496)255-64-05.